

# MODULO RICHIESTA ASSISTENZA-SUPPORT REQUEST FORM

Note RMA \_\_\_\_\_

Per facilitare la risoluzione del problema che avete riscontrato, Vi preghiamo di rispedire il presente modello, debitamente compilato in tutte le sue parti, al nostro indirizzo e-mail / Please, complete the following Support Request Form and send to: [customer@toothtransformer.com](mailto:customer@toothtransformer.com)

## Procedura per la richiesta assistenza/How to request our support:

- a. Effettuare la spedizione del prodotto facendo attenzione a  
Please pay attention to next steps before returning your device:
- b. Imballare il prodotto, completo di tutti gli accessori in dotazione, in modo idoneo al trasporto e utilizzando l'imballo originale.  
The device must be returned suitably packed (in the original packing case), along with all the accessories.
- c. Allegare il modulo compilato in tutte le sue parti e firmato.  
The customer must send the completed form, dated and signed.
- d. Allegare il documento di trasporto compilato in tutte le sue parti e firmato.  
The customer must provide the delivery document.
- e. Apporre sul pacco l'indirizzo di spedizione e i dati del mittente.  
To assure prompt handling, make sure the sender and recipient addresses are on outside of the package box.
- f. Allegare il modulo della garanzia.  
Please send us Warranty card filled with requested information.

## Richiedente/Customer information

Distributore/Distributor	
Cliente / Ragione Sociale / Customer	
Via / Street	
Città / City	
Paese / Country	
Cap/ Postal Code	
P.Iva / C.F. / VAT Number	
Telefono / Phone number	
Mail / E-mail address	

## Prodotto / Product

Grinder  TT Transformer  Serial Number TT:

## Problema Riscontrato / Problem Encountered

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Maker is missing | <input type="checkbox"/> Motor error         |
| <input type="checkbox"/> Mill is missing  | <input type="checkbox"/> Temp. error         |
| <input type="checkbox"/> Basin is missing | <input type="checkbox"/> Mill error          |
| <input type="checkbox"/> Close the door   | <input type="checkbox"/> Altro / other _____ |

Descrizione / Problem description \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

## Check List Reso / Return Check List

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Dispositivo medicale / medical device  | <input type="checkbox"/> Punzone / piercer  |
| <input type="checkbox"/> Alimentatore completo / Power supplier | <input type="checkbox"/> Valigia / suitcase |
| <input type="checkbox"/> Grinder                                | <input type="checkbox"/> Scatola / box      |

## NOTA BENE - N.B.

Il trasporto è a cura dell'utente, che potrà scegliere il vettore che ritiene più opportuno. I costi e i rischi di trasporto sono a carico dell'utente stesso. Qualora, al ricevimento del prodotto presso il Centro Assistenza, si dovessero riscontrare danni e/o condizioni tali da far decadere la garanzia, provvederemo a comunicarlo inviando il preventivo di riparazione fuori garanzia. In caso di ricezione di documentazione mancante o parziale, il Centro Assistenza non procederà con l'intervento fino a quando la documentazione sarà pervenuta come da istruzioni nel presente modulo.

The customer must pay shipping costs, not covered by the warranty, and he is free to choose an own forwarder. Damage caused by transport are charged to the customer. Should damage result from accident or improper use or should the warranty have already expired, TT Tooth Transformer S.r.l. will charge the cost of repair (materials and labor).

In case of missing documents, our Technical Support will be unable to proceed with device repairing until all required documents are provided.

**Luogo e Data / Place and Date:**

**Timbro e Firma / Stamp and Signature:**

--	--